

5

APPENDIX

ESG Data 64

TCFD 67

GRI Index 68

유엔글로벌콤팩트 10대 원칙 준수 71

제3자 검증의견서 72

온실가스 검증서 74

주요 수상 및 평가 결과 75

지속가능성보고서 활용 현황과

독자의견 모니터링 76

ESG Data(At a glance)

경제성과

[표 5-1] 재무성과

분류	단위	2018	2019	2020	전년 대비 증감률(%p)
매출액	억 원	13,272	13,332	14,978	12.3
당기순이익	억 원	1,102	1,371	1,404	2.4
자산총계	억 원	10,360	10,338	10,755	4.0
수출액	억 원	1,397	1,307	1,485	13.6

[표 5-2] 내수와 수출 구성 비중

구분	단위	2018	2019	2020	전년 대비 증감률(%p)
내수	%	89.5	90.2	90.1	-0.1
수출	%	10.5	9.8	9.9	0.1

[표 5-3] 사업부 매출 성장률

구분	단위	2018	2019	2020	비고
아기 기저귀	%	-25.5	-9.7	7.6	
물티슈, 타월, 성인 기저귀, 스킨케어 등 기타	%	12	-1	31	
미용지 및 화장지 부문	%	5.2	2.6	11.7	
여성 생리대 부문	%	4.6	7.7	-2.1	
B2B사업 부문	%	9.9	7.1	12.1	

[표 5-4] 분배된 경제적 가치

분배대상	분류	단위	2018	2019	2020	전년 대비 증감률(%p)
주주	배당금	억 원	1,180	1,580	1,420	-10
사원	급여 및 복리후생비	억 원	2,442	2,189	2,897	32
협력회사	재화 및 서비스 구매비용	억 원	8,478	8,545	9,568	12
지역사회	정부 법인세 및 기타 제세공과금	억 원	542	684	709	4
	지역사회/고객 사회공헌비용	억 원	60	58	59	2
기타	기타비용(임차료, 감가상각비 등)	억 원	746	630	534	-15
사내유보	사내 유보액	억 원	-78	-208	-16	-92
총수익(매출액+이자수입 등)		억 원	13,370	13,478	15,171	13

[표 5-5] 연구·개발(R&D) 활동 및 투자 실적

분류	단위	2018	2019	2020	비고
R&D 인력	명	54	55	56	
시설투자	억 원	391.0	469.1	394.0	
매출액 대비 시설 투자 비율	%	2.9	3.5	2.6	
신제품 매출액	억 원	2,365	1,891	2,615	
매출액 중 신제품 기여 비중	%	17.8	14.2	17.5	

사회성과

[표 5-6] 사회관리 지표

구분		단위	2018	2019	2020		
사원	고용	전체 사원 수	명	1,577	1,566	1,526	
		고용형태	정규직	명	1,558	1,540	1,508
			계약직	명	19	26	18
		직종	생산직	명	799	762	737
			사무직	명	778	804	789
		성별	여성	명	283	289	288
			남성	명	1,294	1,277	1,238
		장애인고용률	%	2.19	2.47	2.00	
		고용창출률	%	-5.63	-0.70	-2.55	
		평균 근속 연수	년	20.2	20.6	21.4	
	월평균 근로시간	시간	157	162	166		
	결근일수	일	1	2	-		
	손실일수	일	334	732	152		
	신규 채용 및 퇴직	신규채용	전체 채용자 수	명	34	53	29
			신규 채용 여성 비율	%	79.4	66.0	72.0
			신규 채용 남성 비율	%	20.6	34.0	28.0
		퇴직률	%	7.29	0.83	6.39	
	이직률	%	7.29	0.83	6.39		
	교육	1인당 교육시간	시간	45.8	43.6	33.4	
		1인당 교육비	만 원	39.0	42.6	35.3	
여성인력	전체 사원 중 여성 비율	%	17.9	18.5	18.9		
	이사 대우 이상 비율	%	15.4	9.8	12.2		
	사무직 여성 비율	%	37.1	37.1	38.6		
출산 및 육아	출산휴가 사용자	명	14	15	9		
	출산휴가 후 복직률	%	100	100	100		
	여성 육아휴직 사용자	명	21	23	12		
	여성 육아휴직 사용률	%	58	76	100		
	남성 육아휴직 사용자	명	2	1	1		
	육아휴직 후 복직률	%	86	100	92		
육아휴직 복직 후 유지율	%	82	85	96			
사원	노조	노조 가입자 수	명	821	798	768	
		노조 가입률	%	100	99.8	99.7	
	작업장 안전	산업재해 건수	건	1	2	3	
		산업 재해율	%	0.06	0.06	0.19	

[표 5-7] 유연근무제 이용 현황

구분		도입연도	단위	2018	2019	2020
휴가제	학습휴가	2017년	명	3명/33일	4명/40일	1명/7일
유연근무제	재택근무제	2012년	명	22	25	16
	선택근무제	2018년	명	5	22	20
	간주근무제	2018년	명	133	133	132
	자율근무제	2018년	명	115	118	121

유한킴벌리는 휴가 사용 문화 정착을 위해 2016년부터 재충전 휴가를 도입하였습니다. 이 제도에 따라 휴가 전년도에 연 18일의 '재충전의 날'이 사전 고지되며, 최고경영자부터 전 사원은 동시에 휴가를 하게 됩니다. 2020년도에는 임직원의 56%가 재충전휴가를 사용하였습니다.

[표 5-8] 통합 고객센터원센터 고객 소통 현황

구분		단위	2018	2019	2020
고객 상담 현황	서비스 상담	건	154,778	181,530	182,180
	제품 상담	건	14,535	12,252	34,643
	소계	건	169,313	193,782	216,823
고객 만족도 활동	불만 고객 만족도 향상 활동	명	4,612	3,179	2,756
	고객만족도	점	88.7	88.2	89.0

환경성과

[표 5-9] 환경관리 지표

분류	구분	단위	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
환경보호 비용	총 비용	억 원	125.1	124.7	147.0	157.1	161.8	177.1	171.9	148.1	126.0	132.9	131.6	
	매출 대비 비중	%	1.0	1.0	1.0	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	0.9	1.0	0.9	
온실가스 배출	온실가스 배출 허용량 (목표)				209,598	164,386	175,606	238,130	243,016	236,637	204,434	204,434	204,434	
	총 온실가스 배출	tCO ₂ e	178,787	170,750	168,351	166,177	172,097	201,723	204,943	202,986	202,102	202,435	201,903	
	직접(Scope 1)		54,334	49,124	45,284	45,920	13,042	17,161	20,638	21,257	22,829	23,750	23,221	
	간접(Scope 2)		124,456	121,630	123,069	120,260	159,058	184,564	184,308	181,730	179,274	178,689	178,684	
온실가스 원단위	CO ₂ 총 배출량	tCO ₂ e/년	179	171	169	166	172	201	204	203	202	202	201	
	원단위 CO ₂ 배출량	tCO ₂ e/제품톤	0.748	0.792	0.736	0.745	0.735	0.779	0.812	0.865	0.916	0.903	0.847	
에너지	에너지 사용	TJ	3,441	3,312	3,430	3,379	3,445	3,945	4,009	3,977	3,967	4,074	4,113	
물	물 사용량	m ³ /제품톤	14.4	15.0	12.3	12.5	11.7	15.3	13.9	15.2	15.4	14.6	14.3	
폐기물	폐기물 발생량	톤/제품톤	0.22	0.23	0.21	0.21	0.18	0.20	0.18	0.16	0.14	0.15	0.13	
재활용	재활용지 사용 비율	%	39.0	39.5	33.5	33.5	29.9	33.4	29.8	20.2	18.4	18.6	17.4	
	국내 고지	%	91.8	86.5	86.1	92.5	89.7	78.3	71.8	59.8	54.3	56.9	60.7	
	물 재활용 비율	%	43.4	42.1	39.5	39.8	40.0	37.1	39.7	35.0	33.5	33.7	29.8	
수질	방류량	m ³ /제품톤	11.6	12.9	10.6	10.7	10.2	13.5	12.4	13.2	13.3	13.2	12.7	
	총 부유물질	kg/제품톤	0.027	0.025	0.020	0.023	0.022	0.041	0.043	0.031	0.038	0.043	0.041	
	수질오염 배출량	생화학적 산소 요구량	kg/제품톤	0.015	0.012	0.012	0.008	0.008	0.013	0.015	0.020	0.035	0.043	0.031
	화학적 산소 요구량	kg/제품톤	0.155	0.161	0.153	0.149	0.143	0.222	0.243	0.207	0.261	0.294	0.230	
대기	NOX(kg/제품톤)	kg/제품	0.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	SOX(kg/제품톤)	kg/제품	0.0001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	분진(kg/제품톤)	kg/제품	0.006	0.011	0.012	0.013	0.009	0.028	0.024	0.023	0.028	0.017	0.015	
기저귀 폐기물 부담금	억 원	40	44	82	82	85	90	88	76	68	68	68		
포장재 재활용 부담금	억 원	6	6	7	6	7	9	9	9	10	12	15		

[표 5-10] 환경교육 성과

구분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
김천	인원(명)	210			546	418	463	549	256	308	321	363
	시간(Hr)	920.5			767.0	599.5	964.5	926	402	379.5	355.5	392
대전	인원(명)	399	279	295	348	395	239	422	428	420	398	470
	시간(Hr)	354	309	298	348	395	255	449	428	453	434	492
충주	인원(명)				750	633	780	641	479	89	123	57
	시간(Hr)				633	880	34	50	135	212	90	90
합계	인원(명)	609	279	295	1,644	1,446	1,482	1,612	1,163	817	842	890
	시간(Hr)	1,275	309	298	1,115	1,628	2,100	1,409	880	968	1,002	974

TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)

TCFD(기후변화 재무정보공개 테스크포스) 권고안을 반영한 지속가능성보고서를 발간하고, 온실가스 감축 이행 현황 및 연간 성과를 매년 공개하고 있습니다.

TCFD 권고사항	유한킴벌리 대응	추가 설명
지배구조		
a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	사회책임&환경경영본부 주관 기후변화 위험과 기회 대응	ESG 위원회 산하 E(환경) 소위원회 중심으로 기후변화 관련 주요사항에 대하여 논의하며, ESG 위원회의 의사결정 진행
b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명		
전략		
a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	환경경영3.0선언에 따른 중·장기 계획 수립	국가 Net zero 선언 및 사내 탄소중립정책에 따른 탄소배출량 관리 위험과 기회
b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	제조 및 제품 탄소배출량에 따른 재무적 리스크 검토	배출권거래제 할당배출량, 탄소세 도입 시 리스크 논의
c) 2°C 이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려하여, 경영전략의 유연성을 설명	국가 NDC, Net zero 선언에 따른 리스크 관리	강화된 기후변화 규제(탄소배출권)에 대한 내부탄소가격 검토
위험관리		
a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	ESG 위원회 운영	ESG 위원회 산하 E(환경) 소위원회
b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	사회책임&환경경영본부	환경경영워크그룹 리더가 E(환경) 소위원회 간사역할을 하며 제조생산과 협업 진행
c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	본사 위기관리팀 리스크평가 지표반영	매년 리스크 평가 기반 사업우선순위 선정에 따른 실행프로그램 논의
지표와 감축목표		
a) 조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	온실가스 관련 KPI 공개	배출총량, 에너지원단위 등
b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량 및 관련 위험 공개	Scope 1, 2, 3 공개	Scope3 배출량 관리를 위해 협력회사와 국내 임직원 출퇴근 및 출장, 사회적 감축 기여 등에 대해 보다 정밀한 산정과 논의가 진행될 예정입니다.
c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	2020년 내부 온실가스배출량 목표 초과 달성	국내 배출권거래제 및 킴벌리클라크 목표 달성

GRI Index^(Global Reporting Initiative Index)

지표	설명	UN SDGs	UNGC Women's Empowerment Principles	보고 페이지	
GRI 102: 일반보고					
GRI 102: 조직 프로필	102-1	조직 명칭		7	
	102-2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	5	7	
	102-3	본사의 위치		7	
	102-4	사업 지역		7	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태		7	
	102-6	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객수익자 유형)		7	
	102-7	보고 조직의 규모		7	
	102-8	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	8	7	100-101
	102-9	조직의 공급망			7
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화			7
	102-11	사전예방 원칙 및 접근			21
	102-12	외부 이니셔티브	6		70-74
	102-13	가입협회			22-23
GRI 102: 전략	102-14	CEO 메시지		11-12	
	102-15	주요 영향, 위기 및 기회		13-16	
GRI 102: 윤리 및 정렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	16	22-23	
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	16	22-23	
GRI 102: 거버넌스	102-18	지배구조		18-19	
	102-19	권한 위임		18-19	
	102-20	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임		18-19	
	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의 과정		18-19	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	15,16		36-38
	102-23	최고의사결정기구 의장	16		23-25
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정			18-19
	102-25	이해관계상층			34-35
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할			13, 18-19
	102-27	최고의사결정기구의 공동 지식			18-19
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가			18-19
	102-29	경제적, 환경적, 사회적 영향 파악 및 관리			8-9
	102-30	리스크관리 절차의 효율성			21
	102-31	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 점검			8-9
	102-32	지속가능성보고서에 대한 최고의사결정기구의 역할			18-19
	102-35	보수 정책			18
	102-38	연간 총 보상 비율			18
GRI 102: 이해관계자 참여	102-40	참여한 이해관계자 그룹 목록		24-26	
	102-41	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	8	66-67	
	102-42	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준		24-26	
	102-43	이해관계자 참여 방식		8-9, 24	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사		8-9, 24	

지표	설명	UN SDGs	UNGC Women's Empowerment Principles	보고 페이지
GRI 102: 보고서 관행	102-45 주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조			7
	102-46 보고 내용 정의 프로세스			About this Report
	102-47 보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면			About this Report
	102-48 이전 보고서 정보의 수정			About this Report
	102-49 보고의 변화			About this Report
	102-50 보고 대상 기간			About this Report
	102-51 최근 발간 보고서 연도			About this Report
	102-52 보고 주기			About this Report
	102-53 보고서 및 관련 내용에 대한 문의처			About this Report
	102-54 GRI Standards 적용 옵션			About this Report
	102-55 GRI Index			71-73
	102-56 제3자의 검증			77-78
GRI 103: 경영 접근법	103-1 Material Topic과 그 경계에 대한 설명			8-9
	103-2 경영접근법과 그 구성 요소	1,5,8,16		8-9
	103-3 경영 방식 평가			8-9
GRI 200: 경제				
GRI 201: 경제성과	201-1 직접적인 경제 가치 발생과 분배	1,2,5,7,8,9		6-7
	201-2 기후변화가 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	8,13		70
	201-3 조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당			53-55
GRI 203: 간접경제효과	203-1 사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동	2,5,7,9,11		56-63
	203-2 중요한 간접적 경제효과	1,2,3,8,10,17		56-63
GRI 204: 조달관행	204-1 현지 공급업체에서 지급하는 지출 비율			48
GRI 205: 반부패	205-1 사업장의 부패 위험 평가	16		22-23
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	16		22-23
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	16		22-23
GRI 300: 환경				
GRI 301: 원재료	301-1 사용한 원재료의 중량이나 부피	8,12		28-36
	301-2 재생투입 원재료 사용 비율	8,12		28-36
	301-3 판매된 제품 및 그 포장재의 재생 비율	8,12		28-36
GRI 302: 에너지	302-1 조직 내 에너지 소비	7,8,12,13		28-36, 68-69
	302-4 에너지소비 감축	7,8,12,13		28-36, 68-69
	302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	7,8,12,13		28-36, 68-69
	303-1 공급원별 취수량	6, 8, 12		28-36, 68-69
	303-3 용수 취수량	6, 8, 12		28-36, 68-69
GRI 305: 온실가스	305-1 직접배출 (Scope 1)	3, 12, 13, 14, 15		28-36, 68-69
	305-2 간접배출 (Scope 2)	3, 12, 13, 14, 15		28-36, 68-69
	305-4 온실가스(GHG) 배출 집약도	13, 14, 15		28-36, 68-69
	305-5 온실가스(GHG) 감축	13, 14, 15		28-36, 68-69
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(Sox), 그리고 다른 주요 대기 배출물	3, 12, 13, 14, 15		28-36, 68-69
GRI 307: 환경법규 준수	307-1 환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	12, 13, 14, 15, 16		68-69
GRI 308: 공급업체 환경평가	308-1 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율			68-69

지표	설명	UN SDGs	UNGC Women's Empowerment Principles	보고 페이지
GRI 400: 사회				
GRI 401: 고용	401-1 신규 채용 및 이직자 수 및 비율	5, 8		66-67
	401-2 상근직에게만 제공하는 복리후생	8	3	6, 65
	401-3 육아휴직	5, 8	2	66-67
GRI 402: 노경관계	402-1 경영상 변동에 관한 최소 통지기간			53-55
GRI 403: 산업안전보건	403-1 산업안전보건경영시스템	8	3	53
	403-2 부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근율, 업무 관련 사망자 수	3, 8		66-68
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1 한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	4, 5, 8	4	66-68
	404-2 근로자의 역량 강화 및 경력 관리를 위한 프로그램	8	4	66-68
	404-3 업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)			66-68
GRI 405: 다양성과 기회 균등	405-1 거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	5, 8	1	66-68
	405-2 성별 기본급 및 보상급 비율	5, 8, 10	2	66-68
GRI 406: 차별금지	406-1 차별건수 및 관련 시정조치	5, 8, 16	1	22-23
GRI 407: 근로자와 단체교섭의 자유	407-1 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	8	3	53, 66-68
GRI 408: 아동노동	408-1 아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체 폐지 조치	8, 16		해당없음
GRI 409: 강제노동	409-1 강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체 폐지 조치	8	6	해당없음
GRI 412: 인권평가	412-1 인권검토 또는 인권영향평가 대상 사업장		6	31-32,83
	412-2 인권정책 및 절차에 대한 임직원 교육		6	31-32,83
GRI 413: 지역사회	413-1 지역사회 참여활동, 영향평가 및 개발 프로그램을 수행하는 사업장		6	85-98
	413-2 지역사회에 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장		6	85-98
GRI 414: 공급망 사회영향 평가	414-1 사회성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	5, 8, 16		48-49
GRI 416: 고객 건강과 안전	416-2 안전보건 영향에 대한 법률 규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	16		53
GRI 417: 마케팅 및 라벨링	417-1 제품 및 서비스 정보 및 라벨링 관련 법률 및 절차	12, 16		48-49
	417-2 제품 및 서비스 정보 및 라벨링 관련 법률 및 자발적 규정 위반	12, 16		해당없음
	417-3 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률 및 자발적 규정 위반	12, 16		해당없음
GRI 418: 고객개인정보보호	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수	16		52

유엔글로벌콤팩트 (UN Global Compact) 10대 원칙 준수

UNGC 준수 현황

구분	10대원칙	유한킴벌리 노력	페이지
인권	1.우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	임직원 행동규범 교육 실시 윤경CEO선언	22-23
	2.우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	개인정보 보호 교육 실시 인권교육 실시 공정거래 자율준수 프로그램 도입	23, 52, 54
노동규칙	3.우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	노동조합 가입률 99.7% 노경협의회 및 고충처리위원회 분기별 1회 실시	24, 66
	4.우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	취업규칙 및 단체협약 준수 노경협의	
	5.우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	18세 미만 사원 없음	
	6.우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	여성 임직원 비율 19.7% 출산휴가 후 복직률 100%	
환경	7.우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	환경경영 3.0 시행 숲·환경 보호 캠페인 진행	28-40
	8.우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	CEO 직속 환경 관련 조직 운영(환경경영추진본부)	
	9.우리는 환경친화적인 기술개발 및 혁신을 지원한다.	환경친화적 제품 개발 및 생산	
반부패	10.우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	전 사원 행동규범 교육 실시 반부패, 윤리, 공정거래 자율준수 등 관련 교육 활성화	22-23

유엔 이행지침 인권보고 프레임워크(UN Guiding Principles Reporting Framework)

분류	보고원칙	세부내용	보고 페이지
인권 존중을 위한 거버넌스	A1. 인권정책	인권 존중 의지 대외 공개 여부	22-23
	A2. 인권 존중 내재화	인권 존중 의지 내재화를 위한 노력	55
중점 보고 분야	B1. 주요 인권 이슈 목록	사업 활동과 연관된 주요 인권 이슈	-
	B2. 주요 인권 이슈 식별	주요 인권 이슈 선정방법	-
	B3. 주요 인권 관리 지역	주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역 선정 방법	-
	B4. 잠재적 인권 이슈	주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈	-
주요 인권 이슈 관리	C1. 주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	22-23, 74
	C2. 이해관계자 참여	주요 인권 이슈 별 이해관계자의 참여	24, 59, 63-64
	C3. 영향평가	지속적인 주요 인권 이슈 식별	63-64
	C4. 인권 이슈 대응	주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동 반영	-
	C5. 성과평가	주요 인권 이슈 해결을 위한 활동의 효과성	61-64
	C6. 사후 지원	인권 관련 피해를 위한 사후 지원 활동	22-23

제3자 검증의견서

2021 유한킴벌리 지속가능성보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2021 유한킴벌리 지속가능성보고서(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 유한킴벌리 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

유한킴벌리는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하위 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standard의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다. 또한, 기후변화 관련 재무정보 공개(TCFD) 권고사항 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
- 하위 특정주제표준 경영접근방식
(Management approach of Topic Specific Standards)
- GRI 301: 원재료(Materials)
- GRI 302: 에너지(Energy)
- GRI 305: 배출(Emissions)
- GRI 402: 노경관계(Labor/Management Relations)
- GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
- GRI 404: 훈련 및 교육(Training and Education)

- GRI 405: 다양성과 기회균등
(Diversity and Equal Opportunity)
- GRI 409: 강제노동(Forced or Compulsory Labor)
- GRI 412: 인권평가(Human Rights Assessment)
- GRI 413: 지역사회(Local Communities)
- GRI 416: 고객 안전 보건(Customer Health and Safety)
- GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)
- GRI 418: 고객개인정보보호(Customer Privacy)
- TCFD 권고안

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 유한킴벌리의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 유한킴벌리와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 유한킴벌리의 지속가능성보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증범위에 포함된 상기 데이터가 적절하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 유한킴벌리와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 유한킴벌리의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

포괄성 원칙 유한킴벌리는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙 유한킴벌리는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙 유한킴벌리는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검

증팀은 유한킴벌리의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙 유한킴벌리는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 유한킴벌리의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2021. 07. 대한민국, 서울

함은석

온실가스 검증서

2020년 온실가스 배출량 명세서에 대한 검증 의견서

검증 대상

(재)한국품질재단은 유한킴벌리 주식회사의 “2020년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(이하 ‘명세서’라 함)”에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

유한킴벌리 주식회사의 운영통제하에 있는 모든 온실가스 배출시설을 대상으로 하였습니다.

검증 기준

“온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2018-73호)”에 근거하였습니다.

검증 절차

검증은 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침에 규정된 절차에 따라 계획 및 수행되었고, 검증의 보증 수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다. 또한 검증 전 과정에 대한 절차가 효과적 수행되었는지 내부 심의를 통해 확인하였습니다.

검증의 한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증 결론

검증을 통해 명세서에 수록되어 있는 온실가스 배출량·에너지사용량 데이터에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 유한킴벌리 주식회사의 2020년 온실가스 배출량 명세서는 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침에 따라 작성되었습니다.
- 2) 유한킴벌리 주식회사의 2020년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대한 중요성 평가결과 50만톤 CO₂-eq. 미만 업체로서, 양적 기준치로 중요도는 총 배출량의 5% 기준 미만을 만족하고 있습니다.
- 3) 따라서 2020년 유한킴벌리 주식회사의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대한 "적정" 의견을 제시합니다.

년도(단위 : 톤CO ₂ eq)	직접배출량	간접배출량	총 배출량
2020년	23,221	178,684	201,903

2021년 6월 22일

Ji Young Song

(재)한국품질재단 대표 송 지 영

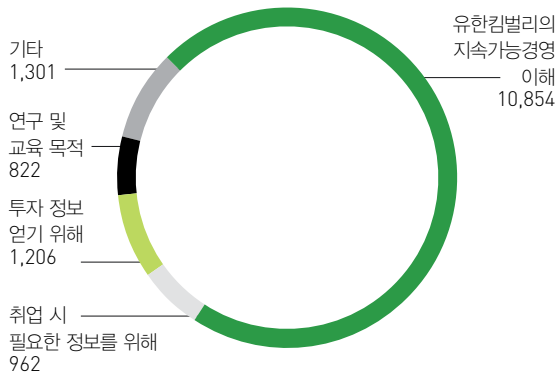
주요 수상 및 평가 결과

지속가능 전반	2021.05	2021 소비자민원평가대상 - 위생용품업종 1위(킨슈머리서치)
	2021.02	2020 한국에서 가장 존경받는 기업 선정, 18년 연속 선정(한국능률협회컨설팅)
	2020.12	2020 한국의경영대상 사회가치 최우수 기업 선정, 5년 연속 선정(한국능률협회컨설팅)
	2020.10	2020 대한민국 지속가능성대회 최고경영자상 수상(한국표준협회)
	2020.10	2020 대한민국 지속가능성대회 지속가능지수(KSI 10년 연속 1위) 명예의 전당 헌정, 지속가능성보고서상(KRCA) 9회 수상(한국표준협회)
	2020.02	2020 한국에서 가장 존경받는 기업 올스타 4위 선정, 17년 연속 선정(한국능률협회컨설팅)
인증	2021.04	개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 획득
경제	2020.02	[디자인] 크리넥스 코편한 티슈&쿠팡 전용 물티슈, 독일 iF 2020 패키지디자인 어워드 수상(iF 인터내셔널 포럼 디자인)
	2020.01	[브랜드] 디펜드, 2020 대한민국 브랜드 명예의 전당 시니어용품 부문 1위 선정(산업정책연구원)
	2020.09	[디지털] 2020.9 맘큐, 국가서비스대상(NSA) 3년 연속 수상
	2020.12	[브랜드] 레드투래드, 매일경제 스타브랜드 수상
사회/환경	2020.02	월경(생리)건강 전문 블로그 '우생중(우리는 생리하는 중입니다)' 2020년 AVA 디지털 어워즈 4개 부문 금상 수상
	2020.02	희망뱅크-기저귀 기부 프로그램 법무부 표창 수상
	2020.10	HR Asia 주관 "2020 한국에서 일하기 좋은 기업" 1위 선정
	2019.12	2020 동반성장지수 평가 최우수기업상(동반성장위원회)
광고	2020.01	우리강산 푸르게 푸르게 캠페인, 서울영상광고제 수상
	2020.01	[우리강산 푸르게 푸르게] 꿀잠대회 앤어워드(&Award) 본상 수상(&Award위원회)
	2020.02	[생리대] 화이트 산뜻하루 캠페인 "앤어워드(&Award) 디지털 광고&캠페인 부문" 수상(&Award 위원회)

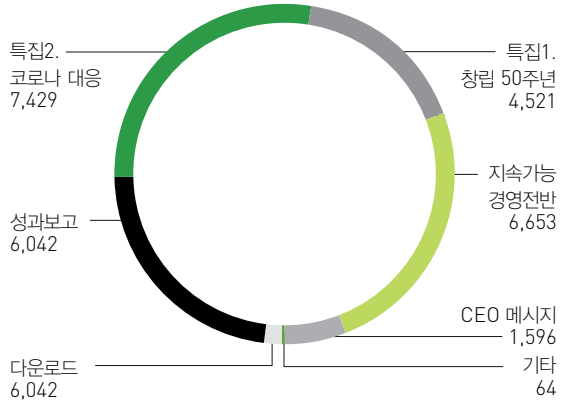
지속가능성보고서 활용 현황과 독자의견 모니터링

유한킴벌리 지속가능성보고서는 지속가능경영에 대한 전반적인 정보를 제공하고 이해를 돕는 유한킴벌리의 소통채널 중 하나입니다. 매년 발간 후 지속가능성보고서에 대한 피드백을 통해 독자분들의 의견을 듣고 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 지난 2020년에는 총 15,145명의 이해관계자가 2020년 지속가능성보고서 모니터링에 참여하였으며, 유한킴벌리는 한국표준협회에서 주관하는 2020 대한민국 지속가능성대회 지속가능성보고서상을 수상하기도 했습니다.

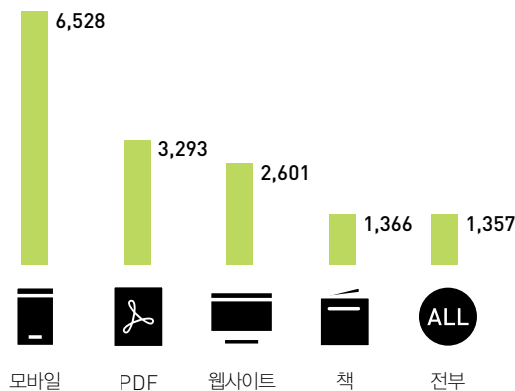
[그림 5-1] 보고서를 보게 된 동기(단위 : 명)



[그림 5-2] 보고서 중 가장 유익한 부분(단위 : 명, 복수응답)



[그림 5-3] 보고서 중 선호하는 채널(단위 : 명)



[표 5-11] 보고서 전반 만족도(단위 : %)

구분	2018	2019	2020
정보의 신뢰성	73.6	76.4	84.0
중요이슈 적절성	71.3	76.1	84.2
웹보고서 만족도	72	75.6	82.0
보고서 만족도	73.7	75.3	83.0
이해하기 쉬운 도표	72.4	75.2	77.7
표현 명확성	70.2	74.6	80.4
글자 크기 적절성	72.9	73.8	71.1
필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있다	-	-	71.4
참여인원(명)	4,952	4,467	15,145

[그림 5-4] 2020년 보고서에 대한 주요 주관식 의견(총 793명 의견 제공)

정보	디자인	보고서 형식	발간 주기	그 외
(자세하고 정확한 정보, 투명한 공개)	(폰트와 가독성, 그래프에 대한 요구)	(모바일 접근성 높이기, 동영상 등 새로운 요소)	(지속적인 업데이트 요청)	(보고서 이해도, 페이지 수, 시스템 개선 등)
83명	179명	137명	4명	390명